Правила проведения и условия участия в акции «Гранд Отель Голливуд» в МФТРК «Голливуд»

(далее – Правила)

1. Определения

1.1. МФТРК «Голливуд» – многофункциональный торгово-развлекательный комплекс «Голливуд» по адресу: 197348, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д. 22, стр. 1.

1.2. Акция – стимулирующая акция «Гранд Отель Голливуд», которую Организатор проводит в МФТРК «Голливуд» в сроки, установленные разделом 3 настоящих Правил.

1.3. Организатор – индивидуальный предприниматель Масягина Екатерина Евгеньевна, ИНН 352834887792. Адрес Организатора – 162609, Вологодская область, г. Череповец, ул. Добролюбова, д. 5, кв./оф. 3. Расчётный счёт 40802810132410021602 в филиале «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк», БИК 044030786, корреспондентский счёт 30101810600000000786.

1.4. Оператор – индивидуальный предприниматель Лунгул А. С., ОГРНИП 326344300138817. Оператор обеспечивает техническое сопровождение Акции, в том числе работу Личного кабинета, проверку чеков и выдачу Купонов.

1.5. Партнёры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, предоставляющие призы, подарки или сертификаты для Акции. При наличии Партнёров их перечень размещается на официальных информационных ресурсах МФТРК «Голливуд» или в рекламных материалах Акции.

1.6. Личный кабинет – сайт Акции по адресу https://promo.hollywoodmall.ru. В Личном кабинете Участник проходит Электронную регистрацию, регистрирует чеки, получает Купоны, подтверждает присутствие на Розыгрыше и получает информацию об Акции.

1.7. Электронная регистрация – регистрация в Личном кабинете, при которой Участник заполняет Профиль Участника и оформляет необходимые согласия. Профиль Участника содержит фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона и адрес электронной почты.

1.8. Участник – дееспособный гражданин Российской Федерации, достигший 18 лет, постоянно проживающий на территории Российской Федерации и выполнивший условия настоящих Правил.

1.9. Валидный чек – бумажный или электронный кассовый чек на сумму не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей, выданный любым арендатором МФТРК «Голливуд» за покупку товара или оплату услуги в МФТРК «Голливуд» в период совершения покупок, указанный в п. 3.2 настоящих Правил. Последствия возврата установлены п. 5.7 настоящих Правил.

1.10. Регистрация чека – передача Участником данных Валидного чека для проверки Оператором. Статус чека отображается в Личном кабинете.

1.11. Купон – уникальный номер, который закрепляется за Участником в Личном кабинете после успешной регистрации Валидного чека и даёт право на участие в Розыгрыше при соблюдении настоящих Правил.

1.12. Розыгрыш – публичное определение Победителей на главной сцене МФТРК «Голливуд» в соответствии с разделом 8 настоящих Правил. Регистрация на Розыгрыш – подтверждение Участником своего личного присутствия в МФТРК «Голливуд» через Личный кабинет в день Розыгрыша.

1.13. Победитель – Участник, чей Купон определён в ходе Розыгрыша и который подтвердил выполнение условий настоящих Правил. Приз – поощрение, которое вручается Победителю по итогам Розыгрыша.

1.14. Комплимент – подарок, сертификат или иное поощрение от Партнёра или МФТРК «Голливуд», которое Участник может получить на стойке Акции в рамках дополнительной активности «Ключик» в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится для привлечения внимания к МФТРК «Голливуд», повышения интереса посетителей к услугам фудхолла и укрепления положительного имиджа комплекса.

2.2. Акция является стимулирующим мероприятием и проводится в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормами законодательства Российской Федерации.

2.3. Акция проводится без цели получения прибыли от Участников. Участие добровольное и безвозмездное. Участник оплачивает товары и услуги по обычным ценам арендаторов. Средства от таких покупок не используются для формирования Призового фонда.

2.4. Стойка Акции расположена на первом этаже МФТРК «Голливуд», у входа со стороны проспекта Испытателей. На стойке Участник может получить Комплимент в порядке, установленном разделом 6 настоящих Правил, и проконсультироваться по регистрации чека. С 16 ноября 2026 года по 8 января 2027 года включительно стойка работает ежедневно с 14:00 до 20:00.

2.5. Настоящие Правила размещаются в Личном кабинете и могут публиковаться на официальных информационных ресурсах МФТРК «Голливуд». При расхождении с рекламными материалами применяются настоящие Правила.

2.6. Участие в Акции означает принятие настоящих Правил. Порядок обработки персональных данных и использования материалов съёмки установлен разделом 10 настоящих Правил.

2.7. Служба поддержки Участников Акции принимает обращения по адресу hollywoodmall@checkpromo.ru.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции – с 10:00 16 ноября 2026 года по 22:00 8 января 2027 года. В настоящих Правилах применяется московское время.

3.2. Совершить покупку и пройти Электронную регистрацию можно с 10:00 16 ноября 2026 года по 7 января 2027 года включительно. Чеки принимаются на проверку с 10:00 16 ноября 2026 года до начала Розыгрыша в 17:00 8 января 2027 года. К Розыгрышу допускаются Купоны по чекам, поданным в этот срок и прошедшим проверку к моменту формирования списка Купонов по п. 8.2 настоящих Правил.

3.3. Розыгрыш состоится 8 января 2027 года в 17:00 на главной сцене МФТРК «Голливуд».

3.4. Кнопка «Я на розыгрыше!» доступна в Личном кабинете 8 января 2027 года с 10:00 до начала Розыгрыша. Для Регистрации на Розыгрыш Участник нажимает эту кнопку, находясь на территории МФТРК «Голливуд».

3.5. Дополнительная активность «Ключик» проводится в период Акции в часы работы стойки с учётом п. 6.4 настоящих Правил.

4. Участники Акции

4.1. К участию в Акции, включая дополнительную активность «Ключик» и Розыгрыш, допускаются только лица, достигшие 18 лет и соответствующие требованиям п. 1.8 настоящих Правил.

4.2. В Акции не вправе участвовать сотрудники и представители Организатора и Партнёров, сотрудники арендаторов МФТРК «Голливуд», задействованных в проведении Акции, а также аффилированные с указанными лицами лица и члены их семей (супруги, родители, дети, родные братья и сёстры). При выявлении такого участия Организатор вправе исключить соответствующее лицо из числа Участников или Победителей.

4.3. Участник участвует в Акции лично, регистрирует чеки только за свои покупки и использует собственный номер телефона. Участие через представителей и передача Купонов другим лицам запрещены.

4.4. Участник предоставляет достоверные данные и соблюдает настоящие Правила. Фамилия, имя и отчество (при наличии) в Профиле Участника должны совпадать с данными паспорта гражданина Российской Федерации.

5. Условия участия в Акции

5.1. В период совершения покупок, указанный в п. 3.2 настоящих Правил, Участник совершает покупку у любого арендатора МФТРК «Голливуд» на сумму не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей по одному чеку.

5.2. Участник проходит Электронную регистрацию, заполняет Профиль Участника, принимает настоящие Правила, оформляет необходимые согласия и передаёт данные Валидного чека на проверку. После успешной проверки Оператор начисляет Купоны в Личном кабинете по п. 5.3 настоящих Правил.

5.3. За каждые полные 5 000 рублей по одному успешно зарегистрированному Валидному чеку начисляется один Купон. Суммы разных чеков не складываются. Например, за чек на 12 500 рублей начисляются два Купона. Количество Купонов на одного Участника не ограничено.

5.4. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. При попытке повторной регистрации Оператор вправе отказать в начислении Купонов, аннулировать Купоны по этому чеку, заблокировать доступ к Личному кабинету или применить несколько из указанных мер.

5.5. До завершения проверки Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения покупки, в том числе изображение чека, электронный чек, сведения об оплате из банковского приложения или иной подтверждающий документ. Если Участник не предоставит запрошенные сведения, Оператор вправе отказать в начислении Купонов.

5.6. Участник сохраняет чек до присвоения ему статуса «зарегистрирован» и начисления Купонов в Личном кабинете. Для участия в дополнительной активности «Ключик» Участник сохраняет чек до обращения на стойку Акции.

5.7. При полном или частичном возврате количество Купонов по чеку пересчитывается по п. 5.3 исходя из суммы покупки за вычетом всех возвратов. Купоны сверх нового количества аннулируются. Неиспользованное право выбрать ключик сохраняется при сумме покупки после возвратов от 5 000 рублей. Участник сообщает о возврате в течение одного рабочего дня через Личный кабинет или по адресу службы поддержки, указанному в п. 2.7 настоящих Правил, и указывает номер телефона, данные чека и сумму возврата.

5.8. Если Участник не сообщил о возврате, Организатор или Оператор вправе аннулировать все Купоны Участника, заблокировать доступ к Личному кабинету и отказать в дальнейшем участии в Акции.

5.9. При выявлении недостоверных данных, признаков подделки чека, регистрации чужого чека, злоупотребления условиями Акции или иного недобросовестного поведения Организатор и Оператор вправе в пределах своих функций отказать в регистрации чека, участии в Акции, начислении Купонов, выдаче Приза или Комплимента. Каждый из них вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Участника к Личному кабинету или отстранить его от участия в Акции. Вступать в переписку с Участником и объяснять причины принятых мер они обязаны только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Организатор оставляет за собой право потребовать от Участника предъявить товар, указанный в кассовом чеке, для визуального подтверждения факта совершения покупки. В случае невозможности предъявления товара или при возникновении у промоутера обоснованных сомнений в реальности совершения покупки, Организатор вправе отказать Участнику в участии в Акции.

6. Дополнительная активность «Ключик»

6.1. За каждый успешно зарегистрированный Валидный чек на сумму от 5 000 рублей Участник вправе один раз выбрать ключик при наличии Комплиментов.

6.2. Чтобы выбрать ключик, Участник лично предъявляет бумажный чек на стойке Акции (п. 2.4). Если чек выдан в электронной форме, Участник показывает его регистратору, который переписывает данные чека. Регистратор отмечает в учёте каждый чек, по которому выбран ключик.

6.3. Участник выбирает один ключик, в котором скрыто название Комплимента. Промоутер сразу выдаёт указанный в выбранном ключике Комплимент при его наличии.

6.4. Участник сам решает, получать ли Комплимент. Дополнительная активность «Ключик» действует до исчерпания запаса Комплиментов.

6.5. Если Комплимент выдан в виде сертификата, срок и условия его использования указываются в сертификате или сообщаются при выдаче.

6.6. Купоны по зарегистрированным Валидным чекам участвуют в Розыгрыше на условиях раздела 8 настоящих Правил независимо от выбора ключика и получения Комплимента.

7. Призовой фонд

7.1. Призовой фонд состоит из Призов Розыгрыша и Комплиментов дополнительной активности «Ключик». Его формируют Организатор, Партнёры и МФТРК «Голливуд».

7.2. Состав Призового фонда приведён в таблице.

Вид	Содержание	Количество	Этап Акции
Приз Розыгрыша	Отдых в отеле «Гранд Отель Европа» на две ночи с завтраками.	1 приз	Розыгрыш на главной сцене
Приз Розыгрыша	Сертификат на поездку на поезде «Рускеальский экспресс» для двоих.	1 сертификат	Розыгрыш на главной сцене
Приз Розыгрыша	Чемоданы.	3 штуки	Розыгрыш на главной сцене
Приз Розыгрыша	Сертификаты на спа-процедуры в ведущих отелях Санкт-Петербурга.	4 сертификата	Розыгрыш на главной сцене
Приз от Партнёра	Подарки и сертификаты от Партнёров.	Определяет Организатор	Розыгрыш на главной сцене

Вид	Содержание	Количество	Этап Акции
Комплимент	Подарки и сертификаты от Партнёров.	Определяет Организатор	Дополнительная активность «Ключик»
Комплимент	Комплименты от МФТРК «Голливуд».	Определяет Организатор	Дополнительная активность «Ключик»

7.3. Количество Призов и Комплиментов ограничено. Количество Призов от Партнёров и Комплиментов Организатор определяет по своему усмотрению. При исчерпании запаса Комплиментов или окончании выдачи Призов Организатор сразу сообщает об этом на сайте Акции, указанном в п. 1.6 настоящих Правил.

7.4. Организатор вправе изменить состав, количество, потребительские свойства и порядок предоставления Призов и Комплиментов, в том числе заменить Приз или Комплимент другим поощрением сопоставимой стоимости или со сходными потребительскими свойствами. Такие изменения не могут уменьшать общий размер Призового фонда или номинальную стоимость Призов либо ухудшать условия участия по сравнению с действовавшими на дату публикации настоящих Правил. Информация об изменениях размещается в Личном кабинете или на официальном сайте МФТРК «Голливуд».

7.5. Призы и Комплименты не обмениваются на деньги. Организатор не выплачивает денежную компенсацию их стоимости.

7.6. Налоговые обязанности в связи с получением Приза или Комплимента определяются законодательством Российской Федерации. Организатор исполняет обязанности налогового агента в предусмотренных законом случаях. Если налоговый агент не может удержать исчисленный НДФЛ, он уведомляет получателя и налоговый орган в установленном законом порядке. Получатель уплачивает налог самостоятельно в случаях, предусмотренных законом. Организатор не возмещает получателю уплаченный налог.

8. Порядок проведения Розыгрыша и определения Победителей

8.1. Для участия в Розыгрыше Участник должен иметь хотя бы один действующий Купон, лично присутствовать в МФТРК «Голливуд» в день Розыгрыша, пройти Регистрацию на Розыгрыш по п. 3.4 настоящих Правил и иметь при себе оригинал паспорта гражданина Российской Федерации.

8.2. Перед определением Победителя для первого Приза Организатор формирует список всех действительных Купонов, начисленных по чекам, указанным в п. 3.2, Участникам, выполнившим условия п. 8.1. Каждый Приз разыгрывается среди действительных Купонов из этого списка с учётом пп. 8.6 и 8.7.

8.3. Порядок розыгрыша Призов определяет Организатор. Информация публикуется в Личном кабинете и на официальных информационных ресурсах МФТРК «Голливуд».

8.4. Перед определением Победителя ведущий объявляет Приз. Номер Купона определяется публично с помощью генератора случайных чисел на сайте random-go.ru. Ведущий объявляет номер Купона и имя Участника, а при необходимости для его идентификации также последние четыре цифры номера телефона.

8.5. Участник, чей Купон объявлен, должен в течение одной минуты после объявления подойти к сцене и предъявить оригинал паспорта гражданина Российской Федерации. Представитель Организатора сверяет данные Профиля Участника, Купона и паспорта. Победителем признаётся Участник, который подтвердил личность и соблюдение условий настоящих Правил.

8.6. Если Участник не подошёл к сцене в указанный срок, не подтвердил личность, данные Профиля Участника не совпали с паспортными данными или выявлено иное основание для отказа по настоящим Правилам, Купон исключается из розыгрыша данного Приза. Определение Победителя для этого Приза проводится повторно.

8.7. Купон Победителя исключается из дальнейшего Розыгрыша. Другие действительные Купоны того же Участника, в том числе начисленные по тому же чеку, могут участвовать в розыгрыше следующих Призов, если Организатор не объявил иной порядок.

8.8. Если Приз остался невручённым, Организатор вправе повторно определить Победителя либо признать Приз невостребованным и распорядиться им по своему усмотрению.

8.9. Результаты Розыгрыша, определённые в соответствии с настоящими Правилами, окончательны и могут быть пересмотрены в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Порядок вручения Призов

9.1. Призы вручаются Победителям лично 8 января 2027 года на месте проведения Розыгрыша сразу после подтверждения их права на получение Приза в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил.

9.2. Для получения Приза Победитель лично предъявляет оригинал паспорта гражданина Российской Федерации. Если для оформления выдачи Приза или исполнения налоговых обязанностей необходимы дополнительные документы или сведения, Организатор заранее публикует их перечень в Личном кабинете. Победитель предоставляет их Организатору в соответствии с п. 10.3 настоящих Правил и подписывает документы о получении Приза.

9.3. Если Приз выдан в виде сертификата, срок и условия его использования указываются в сертификате или сообщаются при вручении.

10. Персональные данные и использование изображения Участника

10.1. Организатор обрабатывает персональные данные для регистрации Участников, проверки чеков, выдачи Купонов, проведения Акции, определения Победителей, выдачи Призов и Комплиментов и выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает данные по поручению Организатора в объёме, необходимом для технического сопровождения Акции.

10.2. Для участия обрабатываются данные Профиля Участника, сведения из чеков, сведения о Купонах и выдаче Комплиментов, а при съёмке – изображение Участника. Адрес Участника и иные данные, которые не требуются для участия или выдачи Приза, не запрашиваются.

10.3. Паспортные данные, ИНН и СНИЛС вправе запрашивать только Организатор и только для оформления выдачи Приза (договора дарения, акта приёма-передачи) и исполнения налоговых обязанностей.

10.4. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от принятия настоящих Правил и подтверждения иных документов. Данные могут передаваться лицам, непосредственно привлечённым к проведению Акции, в том числе Партнёрам и промоутерам, только в необходимом для этого объёме и при наличии предусмотренного законом основания.

10.5. Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление по адресу Организатора, указанному в п. 1.3 настоящих Правил. Отзыв согласия влечёт прекращение участия в Акции, если без обработки соответствующих данных продолжить участие невозможно.

10.6. Организатор вправе проводить фото-, видео- и аудиосъёмку в ходе Акции. Принимая настоящие Правила, Участник разрешает Организатору обнародовать и использовать изображение, имя и голос Участника, а также материалы съёмки с его участием в коммерческих целях Организатора, включая рекламу, и в информационных материалах Организатора и МФТРК «Голливуд», без выплаты вознаграждения. Обработка и распространение персональных данных при использовании материалов осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.7. Разрешение, предусмотренное п. 10.6 настоящих Правил, действует в течение срока Акции и десяти лет после её окончания. Участник вправе отозвать разрешение письменным уведомлением по адресу Организатора, указанному в п. 1.3 настоящих Правил. Отзыв не влияет на правомерность использования материалов до его получения.

11. Заключительные положения

11.1. Организатор проводит Акцию при технической поддержке Оператора и обеспечивает выдачу Призов Победителям, которые выполнили условия настоящих Правил.

11.2. Организатор вправе изменять настоящие Правила или досрочно прекращать Акцию. Изменения вступают в силу с момента опубликования на официальных информационных ресурсах МФТРК «Голливуд».

11.3. Организатор не отвечает за неполучение или несвоевременное получение информации об Акции по причинам, связанным с действиями или бездействием операторов связи, интернет-провайдеров, почтовых служб и иных третьих лиц. Организатор не отвечает за невозможность участия в Акции или получения Приза по причинам, зависящим от Участника, а также за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящие Правила определяют порядок проведения акции «Гранд Отель Голливуд» в МФТРК «Голливуд».